# TERMO DE ACEITE PARA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS

## DO ACEITE

Este é um termo de uso firmado entre você CLIENTE, e a ANDAMENTOS DESENVOLVIMENTO E COMÉRCIO DE SOFTWARE LTDA, empresa cadastrada no CNPJ sob nº 38.265.334/0001-60. Este "**Termo de Uso de Aplicativo**" rege o uso do aplicativo customizado e disponibilizado pela ANDAMENTOS, sejam para dispositivos móveis (Android e IOS) ou serviços web (Painel Admin).

Se você não concordar com estes termos, não dê continuidade. Portanto, leia s condições atentamente, pois ao avançar significa que você está ciente e aceitou as condições de uso descritas aqui.

## DO OBJETO

**CLÁUSULA PRIMEIRA**

Por meio do presente termo, a ANDAMENTOS se compromete a prestar ao CLIENTE os seguintes serviços:

a) Customizar o aplicativo mobile desenvolvido pela ANDAMENTOS, de sua posse e propriedade intelectual, cuja finalidade é cadastrar processos judiciais e receber as informações destes processos judiciais cadastrados, tais como: andamentos dos processos, nome das partes e advogados e informações gerais do processo judicial, receber mensagens enviadas pelo advogado, facilitar o acesso à redes sociais do CLIENTE, bem como, permissão de acesso a um painel "Admin" disponível ao CLIENTE, para a gestão das informações e funcionalidades;

b) A ANDAMENTOS realizará a customização do aplicativo, de modo a adequar o layout conforme identidade visual (cores, nome e logomarca) apresentada pelo CLIENTE;

c) A ANDAMENTOS realizará a instalação (setup) do aplicativo customizado, segundo o conteúdo e as características das plataformas de hospedagem de aplicativos mobile (Google Play e Apple Store), todavia, não oferecerá garantia de

aceitação, uma vez que as lojas possuem critérios próprios, específicos e subjetivos para aceitação de aplicativos para oferta pública. O aplicativo customizado será munido das ferramentas necessárias para administração direta pela ANDAMENTOS;

d) A ANDAMENTOS promoverá a hospedagem e a manutenção técnica do aplicativo já customizado, de modo a permitir sua disponibilidade para download aos usuários (clientes do CLIENTE);

e) A ANDAMENTOS será responsável por gerenciar e administrar diretamente o aplicativo, bem como, nele inserir as atualizações que entender necessárias. O CLIENTE, desde já, fica ciente que, caso seja necessário, será alterada a natureza das características aprovadas no aplicativo.

**Parágrafo único:** Em caso de alterações nas características aprovadas no aplicativo, a ANDAMENTOS se compromete a informar o CLIENTE, por quaisquer meios eficazes, sendo, preferencialmente, por e-mail.

## DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

**CLÁUSULA SEGUNDA**

São obrigações do CLIENTE:

a) Fornecer todas as informações necessárias para realização dos serviços de customização e montagem da aparência do Aplicativo, inclusive, especificando as cores, imagens, obedecendo às disponibilidades ofertadas pela ANDAMENTOS;

b) Comunicar imediatamente à ANDAMENTOS sobre eventuais reclamações feitas contra seus subordinados, assim como danos por eles causados, em razão da prestação dos serviços, ora contratados;

c) Comunicar a ANDAMENTOS sobre eventuais problemas no funcionamento do aplicativo, de forma a viabilizar a correta e imediata manutenção deste;

d) Realizar mensalmente o pagamento referente ao plano contratado.

## DAS OBRIGAÇÕES DA ANDAMENTOS

**CLÁUSULA TERCEIRA**

São obrigações da ANDAMENTOS:

a) Prestar de forma eficiente os serviços ajustados no presente instrumento;

b) Respeitar as normas, especificações técnicas e as condições de segurança, aplicáveis à espécie de serviços prestados;

c) Providenciar todos os meios e equipamentos necessários para correta execução do serviço;

d) Em caso de falha no funcionamento do aplicativo, a ANDAMENTOS se compromete a resolver a falha ou problema do serviço em até 7 (sete) dias úteis;

e) A ANDAMENTOS fornecerá as informações e os andamentos dos processos judiciais cadastrados no aplicativo, aos usuários do CLIENTE, desde que estejam vinculados a um dos Tribunais do território nacional (Brasil).

**Parágrafo Primeiro**: Ao que se refere a alínea “d” desta cláusula, caso a falha seja oriunda de caso atípico e que fuja à competência da ANDAMENTOS, tais como: problemas com os servidores das plataformas de hospedagem (Google Play ou Apple Store), indisponibilidade das plataformas dos Tribunais, entre outros, a ANDAMENTOS fica isenta de cumprir a manutenção no prazo acima disposto.

**Parágrafo Segundo:** Ao que se refere a alínea “e” desta cláusula, caso a ANDAMENTOS disponibilize a prestação do serviço para outros Tribunais, o CLIENTE será notificado com a nova aplicação do serviço e deverá manifestar seu interesse na contratação do novo de forma expressa, especificamente, via e-mail. Neste caso, as partes negociarão novo modelo de prestação de serviços.

## DO PRAZO

**CLÁUSULA QUARTA**

O presente termo não possui prazo mínimo de vigência, nem mesmo uma data fim estabelecida, possibilitando as partes negociarem livremente quanto a esta questão, entretanto, a data de início da sua entrada em vigor, se dará no momento em que o CLIENTE aceitar o presente termo.

**Parágrafo Primeiro:** As disposições aqui descritas, também ficarão disponíveis para visualização e impressão, no painel de Administrador do Aplicativo (Painel Admin) disponível para o CLIENTE no endereço: https://painel.andamentos.com.br.

**Parágrafo Segundo:** As disposições contidas neste termo, far-se-ão vigentes desde o início da relação contratual (início de uso do período gratuito), com exceção, apenas, da Cláusula Quinta e suas vinculações.

## DO PAGAMENTO

**CLÁUSULA QUINTA**

Em contrapartida aos serviços prestados, o CLIENTE pagará à ANDAMENTOS, a importância líquida correspondente ao plano mensal de sua escolha.

**Parágrafo Primeiro:** A ANDAMENTOS disponibiliza ao CLIENTE, o período improrrogável de 7 (sete) dias corridos para utilização da plataforma e do aplicativo de forma GRATUITA, como teste do modelo customizado. Neste período de teste não serão cobradas quaisquer quantias referentes a mensalidade do CLIENTE, porém, o aceite das condições do presente termo já será válido.

**Parágrafo Segundo:** O pagamento da prestação de serviços será realizado mediante boleto bancário, emitido pelo Banco PJ Bank ou cartão de crédito, a ser fornecido pelo CLIENTE, após o período gratuito oferecido como “TESTE”, com vencimento mensal na data de adesão do plano ou conforme solicitado pelo CLIENTE.

**Parágrafo Terceiro:** As mensalidades serão reajustadas anualmente pelo IGP-M e na falta deste pelo INPC, conforme lei vigente.

**Parágrafo Quarto:** Na falta de pagamento da mensalidade na data de vencimento, o valor da parcela terá acréscimo de multa de 2% (dois por cento) e juros legais de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária de acordo com o parágrafo anterior.

a) Em caso de inadimplemento do pagamento da prestação do serviço por período superior a 60 (sessenta) dias, a ANDAMENTOS poderá, de forma unilateral, suspender o fornecimento do serviço, ainda que sem notificação prévia, até que o CLIENTE quite integralmente os seus débitos, incluindo os encargos incidentes;

b) Em caso de suspensão prevista no inciso anterior, o serviço de atualização dos processos cadastrados, ficará indisponível para todos os aplicativos baixados;

c) Após 90 (noventa) dias corridos de inadimplência, a ANDAMENTOS se dá ao direito de remover o aplicativo da plataforma de hospedagem, que suporta a base de dados;

d) Caso o CLIENTE deseje reativar a prestação de serviços, deverá entrar em contato diretamente com a ANDAMENTOS, para quitação de seus débitos com os acréscimos devidos e verificação da recolocação do aplicativo na loja.

## DA RESCISÃO

**CLÁUSULA SEXTA**

Não havendo prazo mínimo de vigência do presente instrumento particular contratual, as partes poderão a qualquer momento rescindir este contrato, desde que haja prévio aviso por escrito, exclusivamente, via e-mail, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.

**Parágrafo Primeiro:** A rescisão por parte da ANDAMENTOS, não lhe retira o direito ao recebimento das mensalidades já vencidas, anteriormente à data da notificação.

**Parágrafo Segundo**: A rescisão por parte da ANDAMENTOS, não ensejará o pagamento de perda e danos ao CLIENTE, uma vez cumprido e documentado o quanto segue no parágrafo primeiro desta cláusula, sendo perfeitamente razoável o prazo mencionado no caput desta cláusula, para que o CLIENTE tome as providências, em decorrência do notificado distrato.

**Parágrafo Terceiro:** A rescisão por parte do CLIENTE, obriga-lhe a pagar à ANDAMENTOS a totalidade das mensalidades em atraso, bem como, ao proporcional de utilização dos serviços, conforme a datação contida na notificação do distrato.

**Parágrafo Quarto:** A rescisão poderá ser feita de mútuo acordo entre as partes, prevalecendo as disposições negociadas, expressamente inseridas em documento válido (e-mail).

## DA EXTINÇÃO

**CLÁUSULA SÉTIMA**

O presente termo extingue-se mediante a ocorrência de prévio aviso de ambas as partes, conforme previsão da cláusula sexta, pelo: inadimplemento de 01 (uma) ou mais parcelas decorrentes desta prestação de serviços, por parte do CLIENTE, ou pela impossibilidade da continuação da prestação dos serviços, motivada por caso fortuito ou força maior, conforme disposições legais do ordenamento jurídico brasileiro.

**Parágrafo único**: Ainda que a extinção tenha sido realizada pela ANDAMENTOS, sem justo motivo, conforme disposição da cláusula sexta, o ato da extinção se confirmará com o recebimento da notificação via e-mail e o serviço se dará por encerrado.

## DA RESPONSABILIDADE PERANTE TERCEIROS

**CLÁUSULA OITAVA**

Ao aceitar o presente termo, conforme cláusula quarta, as partes manifestam sua aceitação aos termos de adesão e subscrição dos serviços, bem como, das condições de uso estabelecidas, isentando a ANDAMENTOS de responsabilidades aos encargos de terceiros vinculados aos serviços descritos neste termo, sendo que o CLIENTE passa a concorda com o que segue:

**a)** O CLIENTE não poderá transferir/ceder a outrem o direito aos serviços neste ato ajustados, sob pena de nulidade do ato e/ou possibilidade de pedido de perdas e danos por parte da ANDAMENTOS;

**b)** O presente termo não gera direito de exclusividade entre as partes, tampouco, perante terceiros (clientes/usuários do CLIENTE);

**c)** Fica a ANDAMENTOS totalmente isenta de qualquer responsabilidade, quanto a suspensão do aplicativo por parte das plataformas de hospedagem (Google Play e Apple Store), sendo que nesse caso, o presente termo será automaticamente rescindido desobrigando as partes ao seu cumprimento futuro;

**d)** O CLIENTE é o único responsável pelo material fornecido para a ANDAMENTOS, quanto aos direitos de imagem e ou conteúdo, ficando expressamente convencionado que a ANDAMENTOS não faz qualquer tipo de análise quanto a direitos autorais dos materiais de identidade visual fornecidos pelo CLIENTE, do qual assume

integralmente a responsabilidade pelo fornecimento e obtenção das licenças de uso de sua logomarca.

**Parágrafo Primeiro**: Consideram-se terceiros, para os efeitos deste inciso, qualquer pessoa, física ou jurídica, que não tenha participado desta relação e, ainda, que não tenha nenhuma relação com o CLIENTE, uma vez que, o fim para que se presta este aplicativo é o fornecimento de informações aos clientes/usuários do CLIENTE, os quais deverão baixar o aplicativo gratuitamente na plataforma de hospedagem (Google Play e Apple Store) e por meio dele, obter as movimentações processuais e outras funcionalidades disponíveis no aplicativo.

**Parágrafo Segundo**: A ANDAMENTOS fica totalmente isenta de qualquer responsabilidade quanto ao conteúdo, dados das partes, andamentos e informações de processos que são disponibilizados nos portais dos Tribunais, sendo estas informações disponíveis nas respectivas plataformas do judiciário e apenas "espelhadas" no aplicativo customizado pela ANDAMENTOS.

**Parágrafo Terceiro:** O CLIENTE desde já, autoriza a utilização de sua logomarca e/ou aplicativo para a ANDAMENTOS, em seu material publicitário para divulgação de "case".

**Parágrafo Quarto:** Havendo alteração de alguma norma jurídica que implique em alteração do pactuado neste termo, o CLIENTE será notificado via e-mail, a fim de acessar o site para conhecimento das novas regras, por este motivo, o CLIENTE sempre deverá informar à ANDAMENTOS eventual mudança de e-mail e/ou endereço, que em caso de omissão, a ANDAMENTOS ficará isenta quanto às responsabilidades, decorrentes de eventual falta de comunicação, dos ajustes e atualizações, acima informados.

## DA PROTEÇÃO E USO DE DADOS

**CLÁUSULA NONA**

Neste ato, o CLIENTE está ciente da coleta/armazenamento de seus dados pessoais e dos processos cadastrados e autoriza, expressamente, que a ANDAMENTOS faça

uso, guarde-os e faça o devido tratamento dos dados para estrito cumprimento do objeto deste termo, a fim de contemplar as regras da Lei 13.709.2018, a “Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)”, de acordo com as disposições deste instrumento.

**Parágrafo Primeiro:** A ANDAMENTOS dará continuidade aos serviços estabelecidos neste instrumento de forma a viabilizar a observância pelo CLIENTE às regras da LGPD, restando claro que a LGPD não determina de maneira específica quais padrões, meios técnicos ou processos devem ser aplicados, para que os dados obtidos sejam considerados suficientemente anonimizados.

**Parágrafo Segundo:** A ANDAMENTOS não será responsável perante o CLIENTE, quando proceder com o desenvolvimento em cumprimento às premissas da LGPD e após a entrega, seja constatado que uma prática de mercado amplamente adotada teria violado a LGPD, a partir de entendimentos judiciais ou administrativos, até o presente momento inexistentes.

**CLÁUSULA DÉCIMA**

A ANDAMENTOS e o CLIENTE, comprometer-se-ão:

a) O CLIENTE não poderá utilizar a marca “Andamentos” ou qualquer material desenvolvido pela ANDAMENTOS, em detrimento do serviço ofertado em seu aplicativo, para fins alheios ao objeto deste instrumento particular;

b) A ANDAMENTOS não poderá utilizar para fins alheios ao objeto deste instrumento, os dados dos clientes e usuários do CLIENTE, a que tenha acesso no decorrer da prestação de serviços inerente a este instrumento particular, bem como, aos dados dos processos cadastrados na plataforma do aplicativo, mesmo sendo públicos;

c) Tratar todas as informações a que tenha acesso em caráter de estrita confidencialidade, agindo com diligência para evitar sua divulgação verbal ou escrita, ou permitir o acesso, seja por ação, seja por omissão, a qualquer terceiro não habilitado ou necessário, com vínculo direto ou indireto com as partes, para prosseguimento do objeto deste termo;

d) A ANDAMENTOS compromete-se em divulgar apenas as informações acerca da prestação dos serviços, objeto deste contrato que envolvam o nome do CLIENTE, mediante sua prévia e expressa autorização;

e) As partes comprometem-se em manter o irrestrito e total sigilo sobre quaisquer dados que lhe sejam fornecidos em decorrência deste termo, sobretudo quanto à estratégia de atuação do CLIENTE, referente a divulgação do aplicativo aos seus usuários e clientes.

**Parágrafo Primeiro**: A CONTRATADA, não fornecerá os dados dos processos do CLIENTE a terceiros, ainda que sejam processos públicos, todavia, considerando que o aplicativo estará disponível em plataforma de hospedagem a título gratuito, a ANDAMENTOS não se responsabiliza por terceiro que, eventualmente, possa ter acesso aos dados dos processos públicos, disponíveis nas respectivas plataformas dos Tribunais.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA**

Rege-se por este TERMO, que os dados pessoais tratados pela ANDAMENTOS serão APENAS e tão somente, àqueles vinculados a este documento particular, cabendo a ANDAMENTOS guardá-los e preservá-los na posição de controlador e operador. Já os dados inerentes aos usuários e clientes do CLIENTE, serão tratados e controlados pelo próprio CLIENTE em seu painel de “Admin” disponível na plataforma de administrador do aplicativo, não havendo qualquer responsabilidade direta da ANDAMENTOS pelas informações e pelos dados fornecidos e tratados.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA**

O tratamento de dados se dará de forma transparente e adequada aos conceitos estabelecidos pela legislação, sendo tal ato informado aos detentores das informações neste ato prestadas, sem a possibilidade de o tratamento posterior ser incompatível com essas finalidades.

**Parágrafo Primeiro:** É garantido, aos titulares, a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como, sobre a integralidade de seus dados pessoais. Ficam garantidas, ainda: a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento. Todas as informações estarão facilmente acessíveis, de forma clara e precisa no painel do “Admin” na plataforma de administração do aplicativo.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA**

Serão adotadas todas as medidas cabíveis, para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais, em detrimento da legislação brasileira.

**Parágrafo Único:** Serão adotadas todas as medidas para o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, para eficácia dessas medidas.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA**

Os dados coletados neste ato, serão devidamente guardados com o devido sigilo e segurança, nos servidores digitais dos quais a ANDAMENTOS possui legítima liberdade de operação.

## DA FINALIDADE DO APLICATIVO E SUAS VEDAÇÕES

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA**

O CLIENTE declara possuir conhecimento de todas as informações e orientações disponíveis no portal eletrônico, concordando que está recebendo uma LICENÇA LIMITADA para uso do modelo customizado (aplicativo), não transferível, não prorrogável, não exclusiva, não alienável, livre de royalties e revogável a qualquer momento, disponível para baixar, instalar, executar e divulgar para seus clientes utilizarem em dispositivos móveis smartphone com sistemas operacionais Android e IOS.

**Parágrafo Primeiro**: O CLIENTE reconhece e concorda que não é detentor dos direitos sobre o aplicativo. A licença de uso do serviço/aplicativo não lhe transfere os direitos sobre o mesmo.

**Parágrafo Segundo:** É expressamente proibido ao CLIENTE a venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição, bem como, a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes contidas no aplicativo.

**Parágrafo Terceiro:** O desatendimento desta cláusula, implicará ao CLIENTE o pagamento de multa prefixada no valor de R$ 100,00 (cem reais) diários, contados da ocorrência do descumprimento, até a solução efetiva deste, em atenção a norma

pactuada, com valores atualizados monetariamente pelo IGPM, a ser suportado pelo CLIENTE, enquanto durar o descumprimento, não podendo ultrapassar o limite de R$ 10.000,00 (dez mil reais) também atualizados pelo IGPM.

## DA CLÁUSULA PENAL

### CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA

Sendo necessárias medidas judiciais para cobrança do valor devido pela prestação dos serviços frente a inadimplência do CLIENTE, a parte inadimplente, suportará os ônus processuais e honorários advocatícios, desde já estabelecidos em 30% (trinta por cento), sobre o valor da demanda.

## DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

### CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

E por estarem, assim, de justo acordo, as partes firmam o presente TERMO DE ACEITE PARA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS. O aceite se dá de forma expressa, ao passo em que o CLIENTE opta por avançar na contratação dos serviços, mediante "aceite do Termos de Uso do Aplicativo", disponibilizado ao CLIENTE no momento da sua aquisição no canal online pelo sítio: https://andamentos.com.br.

## DO FORO

### CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA

Fica eleito o Foro desta Comarca de Campinas, Estado de São Paulo, como competente para dirimir judicial ou extrajudicialmente, controvérsias oriundas do presente termo.

Este **"TERMO DE ACEITE PARA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS"** foi registado no 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de Campinas/SP, no dia 31 de janeiro de 2025.
**Registrado/Microfilmado sob o número: 168.414**